

Số: 26 /KH-VHTT

Nha Trang, ngày 03 tháng 01 năm 2019

**KẾ HOẠCH**  
**Thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2019**  
**của Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố Nha Trang**

Căn cứ Mục tiêu chất lượng năm 2019 của Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố Nha Trang tại Văn bản số 25/MTCL-VHTT ngày 03/01/2019,

Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố xây dựng Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2019 với các nội dung như sau:

<b>TT</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Tiến độ</b>	<b>Trách nhiệm thực hiện</b>
1	Xây dựng, duy trì hồ sơ quản lý chất lượng	Thường xuyên	Chuyên viên, nhân viên
2	Soát xét các quy định, quy trình và hướng dẫn	Thường xuyên	Chuyên viên, nhân viên
3	Kiểm toàn hồ sơ tác nghiệp (nội dung, hình thức, bảo quản)	Thường xuyên	Chuyên viên, nhân viên
4	Áp dụng đồng bộ các quy trình giải quyết thủ tục hành chính đã được thiết lập với quy trình trên phần mềm một cửa điện tử	Thường xuyên	Chuyên viên, nhân viên
5	Tổ chức đánh giá nội bộ, khắc phục kịp thời những thiếu sót, hạn chế (trong quá trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính; giải quyết phản ánh, kiến nghị của công dân, tổ chức; chấn chỉnh thái độ ứng xử của nhân viên với công dân, tổ chức)	Thường xuyên	Lãnh đạo và chuyên viên, nhân viên
6	Hoàn thiện hồ sơ, tài liệu đối với các quy trình thủ tục mới (nếu có)	Khi tình ban hành Quyết định công bố TTHC mới	Chuyên viên, nhân viên

7	Rà soát, kiến nghị đơn giản hóa thủ tục hành chính để giảm thời gian, giấy tờ cho công dân, tổ chức	Thường xuyên	Chuyên viên, nhân viên
8	Hướng dẫn công dân, tổ chức cách thức nộp hồ sơ qua mạng Internet ở mức độ 3; chủ động thực hiện nhập thông tin hồ sơ của công dân, tổ chức vào phần mềm một cửa điện tử ở mức độ 3	Thường xuyên	Chuyên viên, nhân viên
9	Tham gia các lớp đào tạo, tập huấn	Khi thành phố hoặc cơ quan cấp trên tổ chức mở lớp	Chuyên viên, nhân viên
10	Đánh giá việc thực hiện các Mục tiêu chất lượng năm 2019	Tháng 12/2019	Lãnh đạo và chuyên viên, nhân viên

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2019 của Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố Nha Trang. Đề nghị cán bộ, công chức, nhân viên của cơ quan phối hợp thực hiện hiệu quả các nội dung công việc để đạt được Mục tiêu chất lượng đã đề ra trong năm 2019./.

**Nơi nhận:**

- UBND thành phố (VBĐT, b/c);
- Phòng Nội vụ thành phố (VBĐT);
- Trưởng phòng và các Phó Trưởng phòng;
- Công chức, nhân viên;
- Lưu: VT, Trâm.

**TRƯỞNG PHÒNG**

**Đinh Văn Cường**