

Số: 1293/BC-VHTT-DL

Nha Trang, ngày 30 tháng 11 năm 2017

BÁO CÁO

Kết quả kiểm tra các cơ sở hoạt động kinh doanh du lịch trên địa bàn thành phố Nha Trang năm 2017

Thực hiện Kế hoạch số 5416/KH-UBND-VHTT ngày 28/9/2016 của UBND thành phố Nha Trang về hoạt động ngành du lịch năm 2017 trên địa bàn thành phố Nha Trang và Công văn số 2298/UBND-VHTT ngày 24/4/2017 của UBND thành phố Nha Trang về việc thực hiện kiểm tra hoạt động kinh doanh du lịch trên địa bàn thành phố Nha Trang năm 2017,

Đội Kiểm tra liên ngành văn hóa – thông tin thành phố theo Quyết định số 8258/QĐ-UBND ngày 18/11/2015 của Chủ tịch UBND thành phố Nha Trang, báo cáo kết quả kiểm tra hoạt động kinh doanh du lịch năm 2017 như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI

Căn cứ Kế hoạch số 318/KH-VHTT-DL ngày 12/4/2017 của Đội Kiểm tra liên ngành văn hóa – thông tin thành phố về Kiểm tra hoạt động kinh doanh du lịch trên địa bàn thành phố Nha Trang năm 2017 và Công văn số 2298/UBND-VHTT ngày 24/4/2017 của UBND thành phố Nha Trang về việc thực hiện kiểm tra hoạt động kinh doanh du lịch trên địa bàn thành phố Nha Trang năm 2017, Đội kiểm tra liên ngành Văn hóa – Thông tin thành phố đã phối hợp với UBND các xã, phường gửi thông báo lịch kiểm tra đến các doanh nghiệp, hộ kinh doanh cá thể hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch, kinh doanh lữ hành, đại lý lữ hành theo danh sách đã được UBND thành phố phê duyệt năm 2017.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA

Trong năm 2017, Đội Kiểm tra liên ngành Văn hóa – Thông tin đã phối hợp với UBND các phường kiểm tra được 30 cơ sở lưu trú du lịch, chưa kiểm tra các cơ sở kinh doanh lữ hành. Qua kiểm tra, Đội kiểm tra chỉ lập biên bản nhắc nhở và yêu cầu các cơ sở sớm khắc phục các lỗi còn thiếu trong hoạt động kinh doanh, phát hiện trường hợp vi phạm trong hoạt động kinh doanh.

1. Về Giấy phép hoạt động:

Qua kiểm tra có hầu hết cơ sở đã thực hiện đầy đủ các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch như sau:

- Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh;
- Giấy đảm bảo an ninh trật tự;
- Giấy chứng nhận về công tác phòng cháy, chữa cháy;
- Quyết định công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch;

- Thông báo đăng ký giá dịch vụ.

(Danh sách chi tiết kèm theo Báo cáo này)

2. Về chấp hành pháp luật trong hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch:

Có **02** cơ sở chưa niêm yết, niêm yết không rõ ràng nội quy của cơ sở theo đúng quy định; **01** cơ sở niêm yết bảng giá chưa rõ ràng; **03** cơ sở chưa xuất trình hồ sơ thẩm định/thẩm định lại hạng CSLT; **03** cơ sở chưa làm hồ sơ đăng ký giá cơ sở lưu trú với Sở Tài chính tỉnh Khánh Hòa; **02** cơ sở chưa treo Quyết định công nhận hạng CSLT tại quầy lễ tân.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Qua kiểm tra, đa số các cơ sở đều đã chấp hành và tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật trong hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch.

Tuy nhiên, Đội Kiểm tra nhắc nhở các cơ sở một số vấn đề như sau:

- Bổ sung biển hiệu cơ sở lưu trú vào Giấy đăng ký kinh doanh theo đúng quy định của pháp luật.

- Yêu cầu các cơ sở liên hệ với Sở Du lịch tỉnh Khánh Hòa để làm hồ sơ thẩm định mới và thẩm định lại hạng cơ sở lưu trú du lịch.

- Treo Quyết định công nhận hạng cơ sở lưu trú tại khu vực lễ tân.

- Thực hiện nghiêm việc niêm yết các bảng nội quy, niêm yết bảng giá tại khu vực lễ tân rõ ràng, dễ thấy.

- Làm hồ sơ đăng ký lưu trú với Sở Tài chính theo quy định tại Quyết định số 75/QĐ-UBND ngày 10/01/2014 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

- Đề nghị cơ sở hàng tháng gửi báo cáo hoạt động lưu trú về Sở Du lịch Khánh Hòa.

- Đối với cơ sở đã tạm ngưng hoạt động kinh doanh lưu trú (Nhà nghỉ Hoa Trang), Đội Kiểm tra đã đề nghị chủ cơ sở phải làm giấy thông báo nghỉ hoạt động kinh doanh gửi về UBND phường Lộc Thọ, tháo gỡ biển hiệu nhà nghỉ Hoa Trang.

Kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở Du lịch tỉnh Khánh Hòa (b/c);
- Thanh tra Sở Du lịch (b/c);
- UBND thành phố (b/c);
- Công an thành phố;
- Trưởng phòng;
- Đ/c Phú – Phó Trưởng phòng;
- Lưu: VT, Trám.

**KT. ĐỘI TRƯỞNG
ĐỘI PHÓ**



**PHÓ TRƯỞNG PHÒNG
PHÒNG VĂN HÓA VÀ THÔNG TIN
Nguyễn Thị Thanh Phú**

BÁO CÁO KẾT QUẢ KIỂM TRA CƠ SỞ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH LƯU TRÚ DU LỊCH 2017
(Kèm theo Báo cáo số 1293/BC-VHTT-DL ngày 30/11/2017 của Đội Kiểm tra liên ngành Văn hóa – Thông tin)

TT	Ngày kiểm tra	Loại hình kinh doanh	Tên tổ chức, cá nhân	Biển hiệu	Địa chỉ kinh doanh	Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh	Quyết định công nhận hạng	Hồ sơ đăng ký giá	Nội quy cơ sở lưu trú	Niêm yết giá	Nhắc nhở
1	28/4/2017	Khách sạn	Cty TNHH Tân Thịnh Phát	Sophia Sky	96B1/17-96B1/18, Trần Phú, Lộc Thọ	4200497273, cấp ngày 23/8/2002	Chưa xuất trình Quyết định công nhận hạng sao	31/12/2015	Đã niêm yết	Đã niêm yết	Sau khi thăm định hạng sao lại phải thực hiện treo Quyết định công nhận hạng tại quầy lễ tân, làm biên đồng hạng cơ sở lưu trú
2	28/4/2017	Khách sạn	Cty TNHH Du lịch & Thương mại Công Thắng	Galaxy 2	98A1/1, Trần Phú, Lộc Thọ	4201591166, cấp ngày 18/3/2014	Chưa xuất trình Biên bản làm việc của Sở Du lịch về hạng cơ sở lưu trú	05/5/2016	Đã niêm yết	Đã niêm yết	Bổ sung tên khách sạn Galaxy 2 vào giấy ĐKKD của Cty TNHH Du lịch & Thương mại Công Thắng
3	28/4/2017	Khách sạn	DNTN thương mại và dịch vụ Ngân Hà	Galaxy 3	96B/5/1 Trần Phú, Lộc Thọ	0304092771, cấp ngày 11/11/2009	Quyết định số 268 ngày 18/5/2015 (3 sao)	05/5/2016	Đã niêm yết	Đã niêm yết	Bổ sung tên khách sạn Galaxy 3 vào giấy ĐKKD của DNTN thương

									mai và dịch vụ Ngân Hà		
4	28/4/2017	Khách sạn	Cty TNHH Thiên Nga Family	Thiên Nga Family	98B/6 Trần Phú, Lộc Thọ	4201280202, cấp ngày 13/4/2011	Quyết định số 125 ngày 20/10/2014 (2 sao)	11/4/2017	Đã niêm yết	Đã niêm yết	Chưa phát hiện vi phạm
5	28/4/2017	Khách sạn	DNTN Sông Lam	Sông Lam	98B/9 Trần Phú, Lộc Thọ	3701000565, cấp ngày 28/10/2002	Quyết định số 01 ngày 07/01/2015 (2 sao)	25/4/2017	Đã niêm yết	Đã niêm yết	Treo Quyết định công nhận hạng CSLT tại quầy lễ tân
6	28/4/2017	Khách sạn	DNTN Đô Phái	Tây Hồ	98B Trần Phú, Lộc Thọ	4201610771, cấp ngày 29/8/2016	Chưa làm hồ sơ thẩm định hạng lại	01/10/2017	Đã niêm yết	Đã niêm yết	Liên hệ với Sở Du lịch để làm hồ sơ thẩm định lại hạng cơ sở lưu trú (2 sao)
7	12/05/2017	Nhà nghỉ	DNTN Hải Đăng Nha Trang	Hải Đăng	11/7C Nguyễn Thiện Thuật, Lộc Thọ	4201666037, cấp ngày 12/11/2015		07/12/2015	Đã niêm yết	Đã niêm yết	Chưa phát hiện vi phạm
8	12/05/2017	Nhà nghỉ	Võ Thủy Thanh Tuyền	Thanh Hòa	11/8C Nguyễn Thiện Thuật, Lộc Thọ	37A8027160, cấp ngày 01/7/2016		Chưa làm hồ sơ đăng ký giá	Đã niêm yết	Đã niêm yết	Làm hồ sơ đăng ký lưu trú với Sở Tài chính theo quy định tại Quyết định số 75/QĐ-UBND ngày 10/01/2014 của UBND tỉnh Khánh Hòa

9	12/05/2017	Khách sạn	Cty TNHH Du lịch & Thương mại Công Thắng	Galaxy Apartment	11/9/1A Nguyễn Thiện Thuật, Lộc Thọ	4201591166, cấp ngày 18/3/2014		05/05/2016	Đã niêm yết	Đã niêm yết	Hàng tháng gửi báo cáo hoạt động lưu trú về Sở Du lịch Khánh Hòa
10	12/05/2017	Nhà nghỉ	DNTN Nhà nghỉ Hòa Hiệp	Nhà nghỉ Hoà Hiệp	11/10D Nguyễn Thiện Thuật, Lộc Thọ	3701001462, cấp ngày 23/5/2006		Chưa làm hồ sơ đăng ký giá	Đã niêm yết	Đã niêm yết	Làm hồ sơ đăng ký giá với Sở Tài chính theo quy định tại Quyết định số 75/QĐ-UBND ngày 10/01/2014 của UBND tỉnh Khánh Hòa. Niêm yết nội quy cơ sở tại quầy lễ tân và bảng giá tại nơi để quan sát
11	12/05/2017	Khách sạn	DNTN Hằng Sen	Hoàng Thủy	29 Nguyễn Thiện Thuật, Lộc Thọ	4201714530, cấp ngày 11/11/2016		09/11/2016	Đã niêm yết	Đã niêm yết	Hàng tháng gửi báo cáo hoạt động kinh doanh về Sở Du lịch Khánh Hòa
12	12/05/2017	Nhà nghỉ	Đoàn Minh Đức	Nhà nghỉ Đông Hải	55/5 Nguyễn Thiện Thuật, Lộc Thọ						Thời điểm kiểm tra vắng chủ cơ sở. Đội KT đã mời CCS đến làm việc tại Phòng
13	18/05/2017	Khách sạn	Cty TNHH Ngôi Nhà Nhỏ NT	Ngôi Nhà Nhỏ NT	78/43A Tuệ Tĩnh, Lộc Thọ	4201320543, cấp ngày 15/8/2011		01/12/2016	Đã niêm yết	Đã niêm yết	Chưa phát hiện vi phạm

14	18/05/2017	Căn hộ	Cty TNHH TM DV&DL Chân Trời Mới	New Horizons	51/26 Tuệ Tĩnh, Lộc Thọ	4201315543, cấp ngày 03/8/2011		06/07/2015	Đã niêm yết	Đã niêm yết	Chưa phát hiện vi phạm
15	18/05/2017	Nhà nghỉ	DNTN DVKS T.A	Hoa Cúc - Camilla House	78/34A Tuệ Tĩnh, Lộc Thọ	4201568960, cấp ngày 13/8/2013		Chưa xuất trình	Đã niêm yết	Đã niêm yết	Nộp bản photo hồ sơ đăng ký giá với Sở Tài chính và Phòng VH TT
16	18/05/2017	Nhà nghỉ	Cty TNHH Dịch vụ Hoa Trang	Hoa Trang	78E Tuệ Tĩnh, Lộc Thọ	4201658734, cấp ngày 16/9/2015		25/09/2015			Cơ sở đã tạm ngưng hoạt động kinh doanh lưu trú. Đội kiểm tra đã đề nghị chủ cơ sở phải làm giấy thông báo nghỉ hoạt động kinh doanh và UBND phường Lộc Thọ, tháo gỡ biển hiệu nhà nghỉ Hoa Trang
17	25/05/2017	Khách sạn	DNTN Khách sạn Ngọc Thạch	Ngọc Thạch	95/2 Hùng Vương, Lộc Thọ	4201729008, cấp ngày 01/3/2017		24/07/2017	Đã niêm yết	Đã niêm yết	Hàng tháng báo cáo hoạt động kinh doanh du lịch về Sở Du lịch
18	25/05/2017	Nhà nghỉ	Hộ kinh doanh Nguyễn Thành Tư	Hoa Sen	95/5 Quận Trăn, Lộc Thọ	37A8016574, cấp ngày 12/01/2010		01/07/2016	Đã niêm yết	Đã niêm yết	Thực hiện nghiêm chỉnh việc công khai niêm yết giá

19	25/05/2017	Nhà nghỉ	Cty TNHH Adam Nha Trang Việt Nam	Adam	62/7 Hùng Vương, Lộc Thọ	4201601174, cấp ngày 03/6/2014	Chưa làm lại hồ sơ đăng ký giá với Sở Tài chính	Đã niêm yết	Đã niêm yết	Làm lại hồ sơ đăng ký giá với Sở Tài chính, niêm yết bảng giá theo phụ lục 3 theo hồ sơ đăng ký giá
20	25/05/2017	Nhà nghỉ	Cty TNHH Khánh Quận	Sen Vàng	132/60 Hùng Vương, Lộc Thọ	4201132476, cấp ngày 26/11/2009	08/07/2013	Chưa niêm yết	Đã niêm yết	Đề nghị niêm yết nội quy cơ sở lưu trú tại quầy lễ tân
21	25/05/2017	Khách sạn	Khách sạn Dũng Trinh	Dũng Trinh	5R Quán Trán, Lộc Thọ					Thời điểm kiểm tra vắng chủ cơ sở. Đội KT đã mời CCS đến làm việc tại Phòng
22	25/05/2017	Nhà nghỉ	DNTN Nhà nghỉ UB 59	Nhà nghỉ UB 59	67/5 Quán Trán, Lộc Thọ	3701002170, cấp ngày 19/2/2009	2009	Đã niêm yết	Đã niêm yết	Chưa phát hiện vi phạm
23	25/05/2017	Khách sạn	Cty TNHH TMDL An Phú Gia	An Phú Gia Apartment & Hotel	6Q Quán Trán, Lộc Thọ	4201550829, cấp ngày 12/3/2013	27/10/2015	Đã niêm yết	Đã niêm yết	Hàng tháng báo cáo hoạt động kinh doanh du lịch về Sở Du lịch
24	30/08/2017	Nhà nghỉ	Nguyễn Thị Minh Chuyên	Hoàng Tùng	16 Thoại Ngọc Hầu, Vĩnh Hòa	37A8021205, cấp ngày 26/2/2013	Đang làm thủ tục thuế tại UBND phường.	Đã niêm yết	Đã niêm yết	Đề nghị chủ cơ sở lưu hồ sơ niêm yết giá để phục vụ kiểm tra
25	30/08/2017	Khách sạn	DNTN TMDL Hưng Phú	King Town	Lô 4, 5, 6 Phạm Văn Đồng, Vĩnh Hòa	4200245646, cấp ngày 11/10/2007	27/06/2017	Đã niêm yết	Đã niêm yết	Chưa phát hiện vi phạm